

# Jogellenes olvasói hozzászólás kezelési szabályzat

Clear Online Bt.

Jelen "Jogellenes olvasói hozzászólás kezelési szabályzat" (a továbbiakban: Szabályzat) rendelkezései a Clear Online Bt. (1149 Budapest, Kövér Lajos tér 12; adószám: 22238966-1-42) (továbbiakban: Kiadó) által kiadott internetes sajtótermék(ek)re (továbbiakban: Sajtótermék) vonatkoznak.

## Törvényi hivatkozás

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében, amennyiben az internetes sajtótermék kiadója (a továbbiakban: Kiadó) az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

[Az NMHH ezzel kapcsolatos jogalkalmazási megfogalmazásai itt érhetőek el.](#)

## Sajtótermék megnevezése

A Kiadó NMHH-nál bejelentett sajtóterméke: Családapa Magazin megnevezésű weboldal  
<https://www.csaladapa.hu/>

## Általános irányelvek

Sajtótermékünk média felületein megjelenő kommentek moderálása nem jelenti az ezeken a felületeken megjelenő felhasználói tartalmakért való szerkesztői felelősségvállalást.

A Sajtótermékünk média felületein TILOS

1. minden olyan hozzászólás, amely sérti a közzétételének időpontjában Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, arra való jelentkezést tartalmaz.
2. minden alpári, agresszív, fenyegető hangnemű hozzászólás. Azt, hogy egy hozzászólás alpári, agresszív vagy fenyegető-e, a moderátorok, adminisztrátorok feladata eldönteni.

3. a szerzőkkel, a moderátorokkal vagy moderálással foglalkozó hozzászólások. Nem minősülnek ilyen szempontból tiltottnak a moderátori intézkedésekről szóló tájékoztatások.
4. a más személyeket, szervezeteket sértő, lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatosan alpári vagy sértő módon kinyilvánított véleményeket – személyeskedést – tartalmazó hozzászólások, ide értve a jó hírnév megsértésére irányuló és/vagy gazdasági kárt okozó hozzászólásokat
5. a jó ízlést sértő, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas hozzászólások, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket, hivatkozásokat, képeket stb. tartalmazó hozzászólások
6. a nyílt politikai propaganda, agitáció.
7. a kereskedelmi közleményeket, reklámokat tartalmazó hozzászólások.
8. a szándékosan akadályozó ("témaramboló") és zavaróan témán kívüli ("offtopik") hozzászólások. A témaramboláson belül technikai rombolásnak minősül az indokolatlanul hosszú szövegek bemásolása, a topikok letöltését akadályozó vagy lényegesen lassító csatolások (linkek), képek, automatikusan induló file-letöltések, átirányítások és minden más olyan beavatkozás, ami megváltoztatja a topik méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak rendeltetésszerű használatát.

A moderátorok és adminisztrátorok a fenti szabályokat sértő, és/vagy a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó felhasználó jogosultságait korlátozhatják, kommentjeit törölhetik, illetve az ilyen felhasználót a kiadvány közösségi média felületéről kitalhatják.

## A Kiadó által szerkesztett internetes felületeken alkalmazott moderálási eljárások

### csaladapa.hu weboldal

A weboldal cikkeinél nincs engedélyezve a felhasználói hozzászólások lehetősége, ennek megfelelően moderálási eljárás vagy feladat sem merülhet fel.

A weboldal "Kérdezz" menüpontján keresztül is elérhető oldalán az olvasók kérdéseket küldhetnek, amire vonatkoznak a fenti általánosan megfogalmazott irányelvek. Az irányelveknek nem megfelelő kérdések válasz nélkül törlésre kerülnek.

### Családapa Facebook oldal

A Facebook oldalon engedélyezett a felhasználói hozzászólások lehetősége.

Az oldalon használjuk a Facebook (Meta) által elérhető moderálási asszisztens lehetőségeket, különös tekintettel az alábbiakra:

- A hozzászólás automatikus elrejtése, ha
  - A szerzőnek nincsenek ismerősei vagy követői.
  - A hozzászólás káromkodást tartalmaz.

- A szerzőnek legfeljebb egy hete van meg a Facebook-fiókja.
- A szerzőnek nincs profilképe.
- A szerzőnek legalább 3 hozzászólását jelentették, törölték vagy rejtették el adminisztrátorok az elmúlt 30 napban.

Célunk, hogy a jogellenes hozzászólások észszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrésre kerüljenek és mielőbbi eltávolításuk biztosított legyen.

## Családapa Youtube csatorna

A [Youtube csatornánál](#) engedélyezett a felhasználói hozzászólások lehetősége.

A csatornán használjuk a Youtube által elérhető moderálási lehetőségeket, különös tekintettel az alábbiakra:

- “Szigorú” moderálási kategória került beállításra: “Az esetlegesen kifogásolható megjegyzések szélesebb köre legyen visszatartva”
- az automatikus szűrőn esetleg átcúsúzó, nem kompatibilis szavakkal folyamatosan bővítjük a tiltott szavak listáját.

Az ezeket vagy velük közeli egyezést mutató szavakat tartalmazó összes jövőbeli megjegyzést visszatartjuk. Az ezeket a szavakat tartalmazó vagy velük közeli egyezést mutató élő csevegési üzeneteket felülvizsgálat céljából visszatartjuk.

Célunk, hogy a jogellenes hozzászólások észszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrésre kerüljenek és mielőbbi eltávolításuk biztosított legyen.